

Informativa Privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ITAS Mutua, con sede in Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2 - Trento (in seguito "**ITAS**" o il "**Titolare**") e La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito anche "**GDPR**") che gli stessi saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito elencate.

1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Per le finalità indicate nella presente Informativa, ITAS può trattare i dati personali comuni, quali i dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, partita iva, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, la fotografia presente nei documenti identificativi) nonché categorie particolari di dati personali eventualmente da Lei fornitici (ad esempio relativi ad eventuali problematiche di salute da Lei evidenziate nella segnalazione inviata).

2. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per soddisfare le Sue richieste informative (ad esempio in merito a problematiche nella formulazione di preventivi relativi a prodotti/servizi assicurativi). Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire la Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è la necessità di **eseguire la Sua richiesta**, nel rispetto dell'articolo 6, par.1, lett. b), GDPR, nonché la necessità di adempiere ad un **obbligo di legge**, nel rispetto dell'articolo 6, par. 1, lett. c), GDPR, ai sensi della normativa in materia di accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili.

3. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Suoi dati personali può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MINORI ANNI 14

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. Inoltre, qualora lei abbia una età compresa tra i 14 e i 18 anni, il trattamento dei suoi dati sarà destinato esclusivamente ai servizi della società dell'informazione (servizi web).

5. CHI HA ACCESSO AI SUOI DATI?

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società del Gruppo Itas Assicurazioni in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema e a società terze, quali a titolo esemplificativo, consulenti, società di consulenza o società che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento.

6. DOVE POSSONO ESSERE TRASFERITI I SUOI DATI?

I dati personali sono conservati in archivi cartacei e su server ubicati in Italia o all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in paesi extra-UE. In ogni caso, il Titolare Le assicura che i Suoi dati personali saranno trasferiti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali solo sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, nel rispetto dell'articolo 45 GDPR, o in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR, o in presenza di una delle deroghe specificamente previste dall'articolo 49 GDPR.

7. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I SUOI DATI?

I dati personali raccolti saranno trattati per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta e successivamente conservati per 10 anni dopo l'evasione della richiesta.

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli dal GDPR e, in particolare:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorrano i presupposti di Legge.
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla ITAS ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **proporre reclamo all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali tramite l'apposita modulistica presente sul sito internet <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato eventualmente fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

9. COME PUÒ ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ai seguenti contatti:

- Servizio Privacy Gruppo ITAS c/o ITAS, Piazza delle Donne Lavoratrici n. 2, 38122 Trento;
- e-mail: privacy@gruppoitas.it.

Rappresentiamo inoltre che il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare scrivendo all'indirizzo e-mail: dpo@gruppoitas.it.

10. ULTERIORI INFORMAZIONI

La presente informativa è stata aggiornata nel mese di Dicembre 2022. Ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali Le saranno in ogni caso fornite in caso di stipula di un contratto assicurativo.